Contrat de réservation : Camping Les Flots de l'Océan

Nom Last name .....
Prénom First name .....
Adresse Address .....
Code postal Postcode .....
Ville Town .....
Tél. Phone .....
Portable Mobile .....
Email .....

Je souhaite réserver une location
I wish to book an accomodation

Arrivée le Arrival ...../...../..... (après 16h) (after 4.00 pm)
Départ le Departure ...../...../..... (avant 10h) (before 10.00 am

- ❒ Mobil-home Prémium 4p. 2 ch.
- ❒ Mobi-home Prémium 6p .3 ch.
- ❒ Mobil-home Bahia 2p. 1 ch.
- ❒ Mobil-home Bikini 4p. 2 ch.
- ❒ Mobil-home Louisiane 4p. 2 ch.
- ❒ Mobil-home Le Grain de Sable 4p. 2 ch.
- ❒ Mobil-home Bergame 4p. 2ch..
- ❒ Mobil-home Etoile de Mer 4/5p. 2ch.
- ❒ Mobil-home Super Mercure 5p. 3ch.
- ❒ Mobil-home Super Titania 7p. 3ch.
- ❒ Mobil home Le Grand Large 6/8 p.3 ch

Suppléments location Extras

- ◊ Draps jetables 1 personne 8,50€/semaine Sheets 1 pers 8,50€/week
- ◊ Draps jetables 2 personnes 12€/semaine Sheets 2 pers 12€/week
- ◊ Grille-pain 5 €/semaine Toaster 5 €/week
- ◊ Barbecue à gaz (6 €/jour ou 30 €/semaine) Gas barbecue (6 €/day or 30 €/week)
- ◊ Lit bébé (3 €/jour) sous réserve de dispo Baby bed (3 € /day)
- ◊ Chaise bébé (3 €/jour) sous réserve de dispo High chair (3 €/day)

Ménage de fin de séjour Cleaning

Cochez une des 3 options. Choose one of 3 options

- ◊ **Je m'engage à restituer la location dans un PARFAIT état de propreté.** agree to restitue the accommodation in a PERFECT state of cleanliness
- ◊ **FORFAIT MENAGE ..... 95 €** locatif 2 et 3 chambres. Cleaning service 95 € for 2 and 3 bedrooms.
- ◊ **FORFAIT MENAGE ..... 65 €** locatif 1 chambre. Cleaning service 65€ for 1 bedroom

Règlement pour la réservation d'un séjour à la semaine
Payment for the booking of a week (and more)

Acompte 30 % du montant du séjour Deposit of 30 % of the total of rental price	..... €
Assurance annulation (facultative) 3.5%du coût du séjour Optional cancellation insurance 3.5% of the cost of your stay	..... €
Frais de dossier pour les locations Booking fees	18 €
Frais de dossier pour les emplacements nus Filefees for bare pitches	10 €
Montant de votre règlement à la réservation Paymentfor your booking	..... €

Le solde du séjour est à régler au plus tard 4 semaines avant l'arrivée.

The balance must be paid at the latest 4 weeks before your arrival.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de location et m'engage à les respecter.

I accept the general conditions of the contract and agree to respect them.

Date et signature

Participants au séjour - Part y details

Nom & Prénom Last and first name	Date de naissance Date of birth

Je souhaite réserver un emplacement I wish to book a pitch

Arrivée le Arrival ...../...../..... (après 15h.) (after 3.00 pm)
Départ le Departure ...../...../..... (avant 12h.) (before 12.00 am)

- ◊ Tente Tent
- ◊ Caravane Touring caravan
- ◊ Van aménagé Converted van
- ◊ Camping-car Motorhome

- ◊ Forfait 1 ou 2 personnes, emplacement, 1 SEUL véhicule
  Option 1 or 2 persons, pitch, a ONLY car

PREFERENCES D'EMPLACEMENT

Il vous est possible d'indiquer ci-dessous vos préférences d'emplacement dans la mesure de nos possibilités. You can indicate your location preferences below as far as we are able.

.....
.....
.....
.....

Suppléments emplacement Extras Extras

- ◊ Electricité 10 Amp. (6.00€/jour) Electric hook-up 10 Amp.(6.00/day)
- ◊ Personne(s) suppl. Extra person : .....
- ◊ Personne(s) suppl. - 10 ans Extra child under 10 : .....
- ◊ Enfant(s) – 3 ans (gratuit) Child under 3(free) : .....
- ◊ Animal seulement 1 (5€/jour) Pet just one (5€/day).....

Règlement pour la réservation d'un court séjour ou un week-end
Payment for the booking of a short stay or weekend

Montant intégral du séjour Total of rental	.....€
Assurance annulation (facultative) 3.5% du coût du séjour Optional cancellation insurance 3.5% of the cost of your stay	.....€
Frais de dossier pour les locations Booking fees	12 €
Montant de votre règlement à la réservation Payment for your booking	.....€

Mode de règlement Method of payment

- ◊ Chèque
- ◊ Chèques vacances
- ◊ ANCV Connect
- ◊ Cash
- ◊ Virement bancaire Bank transfer

IBAN : FR76 1380 7008 0907 4218 4140 875
Code BIC : CCBPFRPPNAN

Merci de nous retourner ce contrat signé et accompagné de votre règlement – Please return this contract to us signed with your payment to the campsite
Camping Les Flots de l'Océan : 759 Avenue de la Plage – 85440 Talmont-Saint-Hilaire

Conditions Générales de Location

Le camping accepte les réservations d'emplacement et d'hébergement sous les conditions suivantes :

NOS TARIFS ils comprennent : La Location de l'emplacement ou de l'hébergement (pour le nombre de personnes indiqué, un bébé comptant pour une personne). Accès Aire de jeux, piscine, sanitaires communs et animations.
Ils ne comprennent pas : la taxe de séjour, les frais de dossier, l'assurance annulation, le ménage location fin de séjour.

Nos prix s'entendent TTC avec un Taux TVA de 10%. Toute modification du taux TVA entre le moment ou les tarifs ont été déterminés et la facturation, entrainera une modification liée au prix TTC.

RESERVATION

Toute réservation est nominative. Il est interdit de sous-louer ou de céder à un tiers. En cas de déclaration inexacte, le contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au Camping.

- La réservation sera définitive à réception du contrat signé et **accompagné d'un acompte correspondant à 30% du montant du séjour.** Une confirmation vous sera ensuite adressée par courrier ou courriel.
- **Le solde du séjour** devra être réglé à votre arrivée ou au plus tard la veille du départ pour un emplacement nu, et 30 jours avant votre arrivée pour un hébergement locatif. L'absence du règlement de ce solde dans les délais prévu ci-dessous, entrainera l'annulation de la réservation, et l'acompte versé restera acquis au camping.
- Si vous réservez moins de 30 jours avant votre arrivée, le séjour devra être réglé en totalité à la réservation.
- **INFO : Les mineurs doivent impérativement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux sinon ils ne seront pas admis.**

ARRIVEE RETARDEE / DEPART ANTICIPE

Le gestionnaire du Camping doit être avisé par écrit (email ou courrier) de tout retard éventuel de votre arrivée, afin de conserver votre location d'emplacement ou d'hébergement. Sans nouvelles de votre part 24 h après la date d'arrivée prévue, il se réserve le droit de disposer de l'emplacement.

Aucun remboursement dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé, si vous n'avez pas souscrit à l'assurance annulation, le règlement de la totalité du séjour est dû en totalité au Camping

Dans tous les cas, les frais de dossier seront conservés par le camping.

ANNULATION / ASSURANCE ANNULATION

Toute annulation ou interruption de séjour avant la date d'arrivée ne donnera pas lieu à un remboursement quel qu'en soit le motif. La souscription assurance annulation 3.50% du coût du séjour (hors frais de dossier) qui est facultative est vivement conseillée. Elle garantit toutes les annulations qui ne sont pas de votre fait :

. Remboursement des sommes versées en cas d'annulation ou modification de date **séjour pour un motif garanti**. Remboursement des frais de séjour réglés et non utilisés en cas d'interruption de séjour. Son montant est payable intégralement et uniquement lors de la réservation. (Voir les conditions générales sur notre site web)

CAUTIONS POUR LES LOCATIONS

Une caution de 200 € vous sera demandée le jour de votre arrivée, en garantie d'une restitution de **l'hébergement en bon état,** ainsi qu'une caution supplémentaire de **95€ ou 65€** en garantie d'une restitution de l'hébergement en **parfait état de propreté**. Un contrôle de l'hébergement est effectué avant chaque arrivée par le personnel du Camping. Nous vous remettons à votre arrivée une fiche de contrôle à renseigner et à retourner à la réception sous 24 heures. Le jour de votre départ, nous vous demandons de respecter les consignes (faire le ménage, dégivrez et nettoyer le réfrigérateur, vaisselle propre et essuyée**…). Un contrôle sera effectué après votre départ et les cautions vous seront restituées par courrier sous 8 jours** (merci de laisser une enveloppe timbrée) ou détruites selon votre accord. La caution ménage pourra être conservée par le Camping si l'hébergement n'est pas restitué dans un parfait état de propreté.

ANIMAUX

Admis sur les emplacements nus et seulement les chiens moyennant une redevance (voir sur notre site Internet). Un seul est autorisé par emplacement, sous réserve de le spécifier lors de la réservation et après acceptation de la direction du camping.
Les animaux ne sont pas autorisés dans nos locatifs.

Le carnet de vaccination doit être à jour et devra impérativement être présenté à l'accueil lors de votre arrivée. L'animal devra être tenu en laisse. Les chiens de 1re et 2eme catégories sont interdits dans le camping. Chien de défense exclu.

PISCINE

Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte. La piscine est exclusivement réservée à notre clientèle. L'accès est interdit aux visiteurs.
Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, seuls les vêtements adaptés exclusivement à la baignade, ajustés et courts, sont acceptés : maillots de bain avec une ou deux pièces, slips de bain.

Les SHORTS DE BAIN SONT INTERDITS.

BARBECUE

Seuls les barbecues à gaz et électriques sont autorisés. Le camping vous en propose à la location (tarifs affichés à l'accueil).

Le barbecue charbon de bois est strictement INTERDIT.

RESPONSABILITE

Assurance responsabilité civile obligatoire pour le preneur. Au-delà de sa Responsabilité légale, le camping le peut être tenu responsable de vol, pertes et dommages subis pendant leur séjour.

ARRIVEES & DEPART

° Emplacement nu, Arrivée à partir de 15 H……Départ avant 12 H
° Hébergement locatif :
Court Séjour : Arrivée à partir de 16 H……. Départ avant 10 H (possibilité de départ jusqu'à 18 H en accord avec la direction sans supplément et en basse saison seulement)

……Semaine : Arrivée à partir de 16 H……. Départ avant 10 H

MEDIATEUR

Conformément aux dispositions du code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation » le client a le droit de recourir gratuitement au service médiation proposé par le camping les Flots de l'Océan. Le médiateur « droit de la consommation » ainsi proposé est CM2C. Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- Voie électronique : **www.cm2c.net**

- Ou par voie postale : cm2c- centre de médiation et règlement amiable deshuissiers de justice - 14 rue Saint Jean - 75017 PARIS -

DROIT A L'IMAGE

Vous autorisez expressément, et sans contrepartie, le camping Les Flots de l'Océan à utiliser, des photographies et/ou des vidéos qui pourraient être prises au cours de votre séjour, ainsi que leur diffusion et publication sur tout type de supports utilisés pour les besoins de communication du camping. Tout vacancier refusantd'être photographié ou filmé durant son séjour devra en faire la demande préalablement par écrit au camping Les Flots de l'Océan avant votre arrivée au Camping.

Nous pouvons être amenés à vous photographier ainsi que votre famille pour les besoins publicitaires de notre Camping. Si vous ne le souhaitez pas, il vous faudra nous le préciser par courrier avant votre arrivée.